



Tipo de procedimiento	Total
Queja	127
Felicitación	12
Sugerencia	14
Otro Procedimiento	54
Total general	207

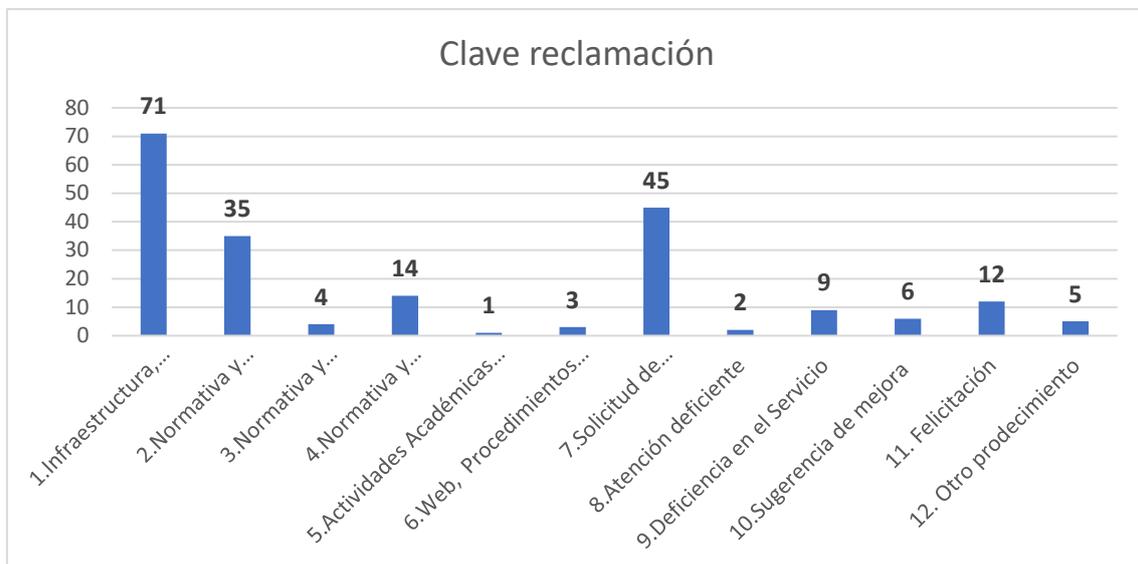




Relación con la universidad	Total
Estudiante	126
P.A.S.	21
P.D.I.	33
No consta	26
Proveedor	1
Total general	207



Clave reclamación	Total
1.Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad	71
2.Normativa y procedimientos académicos	35
3.Normativa y Procedimientos económicos	4
4.Normativa y Procedimientos RRHH	14
5.Actividades Académicas complementarias	1
6.Web, Procedimientos on-line, Informática y Comunicaciones	3
7.Solicitud de información/trámite por este canal	45
8.Atención deficiente	2
9.Deficiencia en el Servicio	9
10.Sugerencia de mejora	6
11. Felicitación	12
12. Otro prodecimiento	5
Total general	207





Promedio de Días respuesta

5,50



Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución