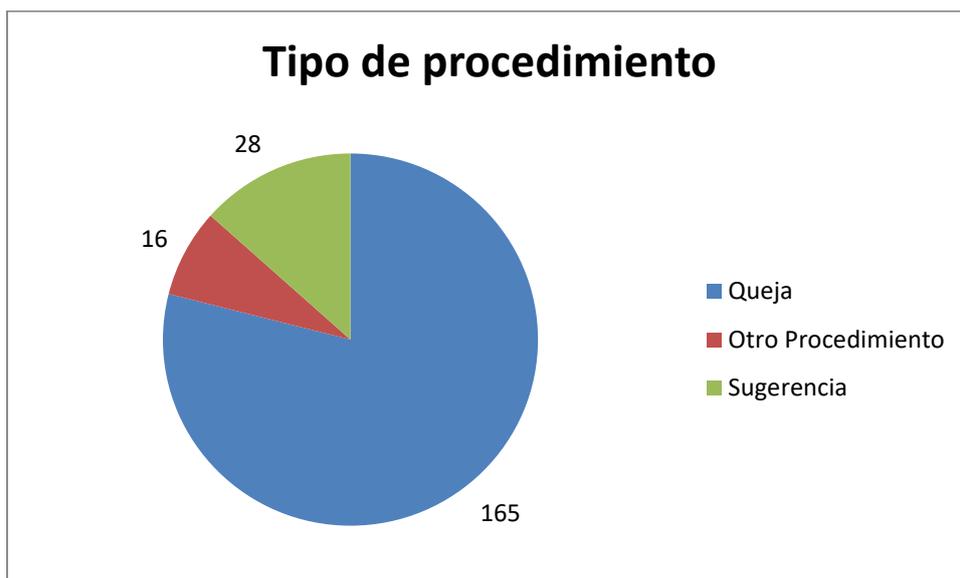




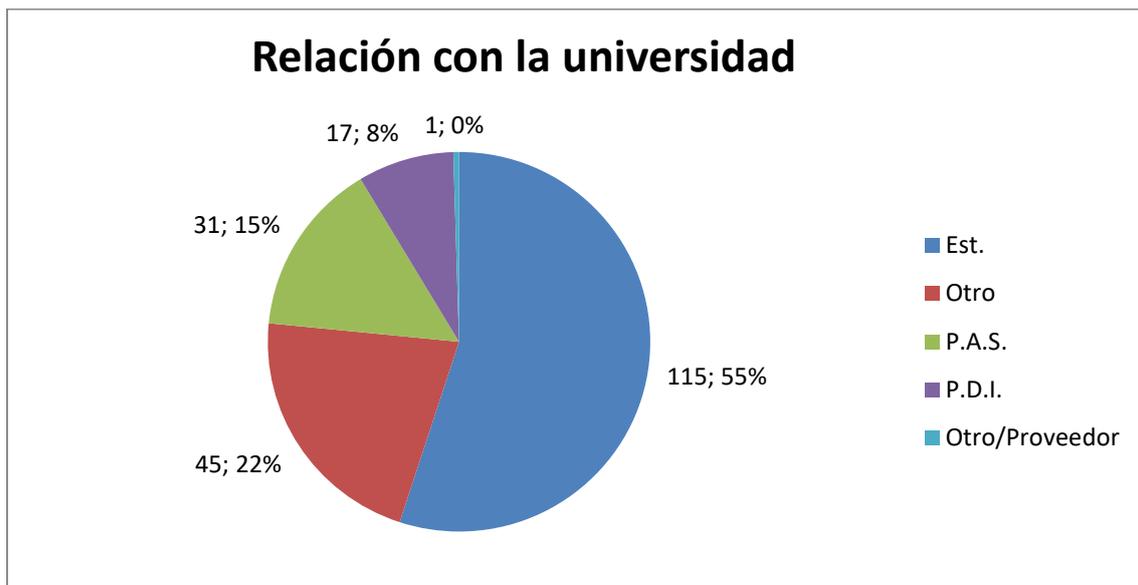
## REPORT SUGERENCIAS Y QUEJAS 2015

Tipo de Procedimiento	
Queja	165
Otro Procedimiento	16
Sugerencia	28
<b>Total general</b>	<b>209</b>

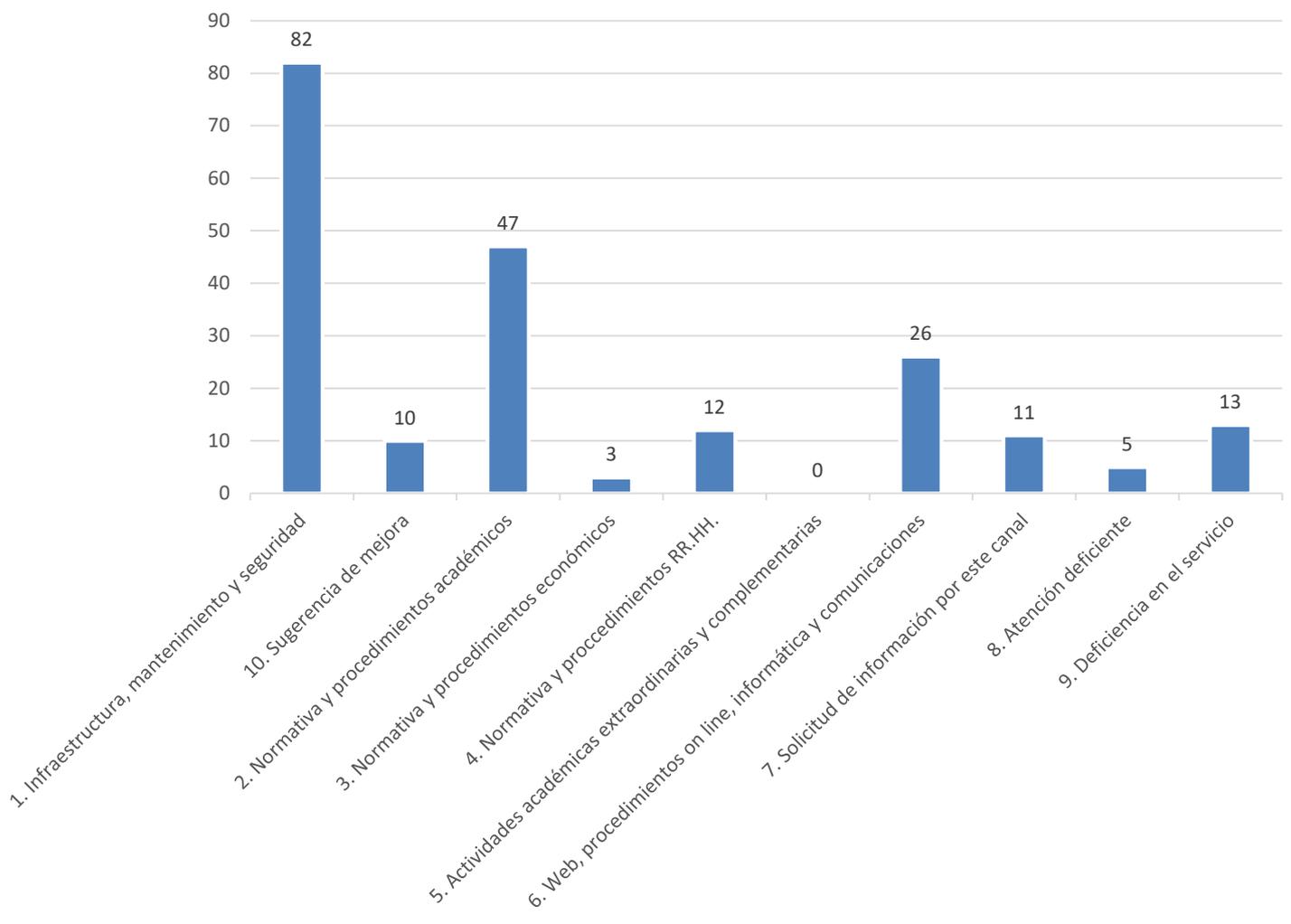




Relación con la Universidad	
Estudiante	115
Otro	45
P.A.S.	31
P.D.I.	17
Proveedor	1
<b>Total general</b>	<b>209</b>



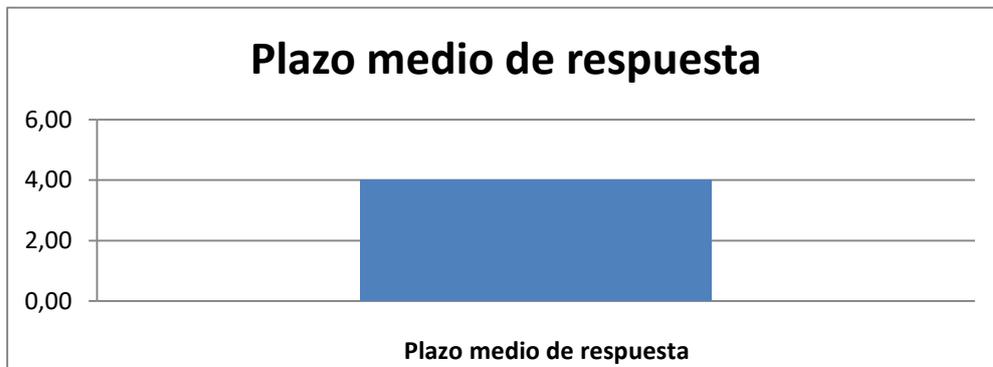
### Clave de reclamación



- 1 Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad
- 2 Normativa y Procedimientos Académicos
- 3 Normativa y Procedimientos Económicos
- 4 Normativa y Procedimientos RRHH
- 5 Actividades Académicas Extraordinarias y complementaria
- 6 Web, Procedimientos On-line, Informática y Comunicaciones
- 7 Solicitud de información por este canal
- 8 Atención deficiente
- 9 Deficiencia en el servicio
- 10 Sugerencia de Mejora



Días Respuesta
Promedio de Días Respuesta
3,99



Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución