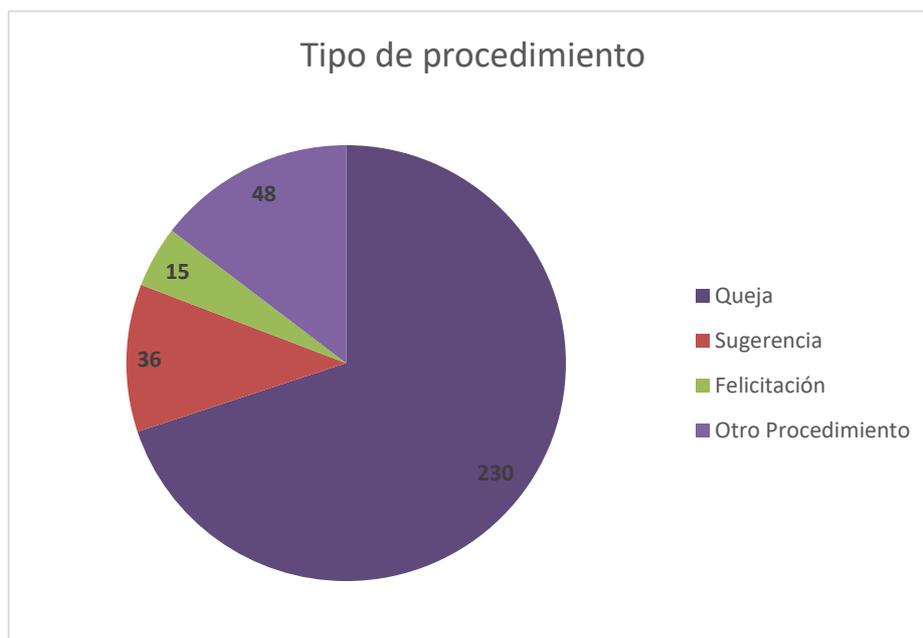


## REPORT SUGERENCIAS Y QUEJAS 2020

Tipo de procedimiento	Total
Queja	230
Sugerencia	36
Felicitación	15
Otro Procedimiento	48
<b>Total general</b>	<b>329</b>

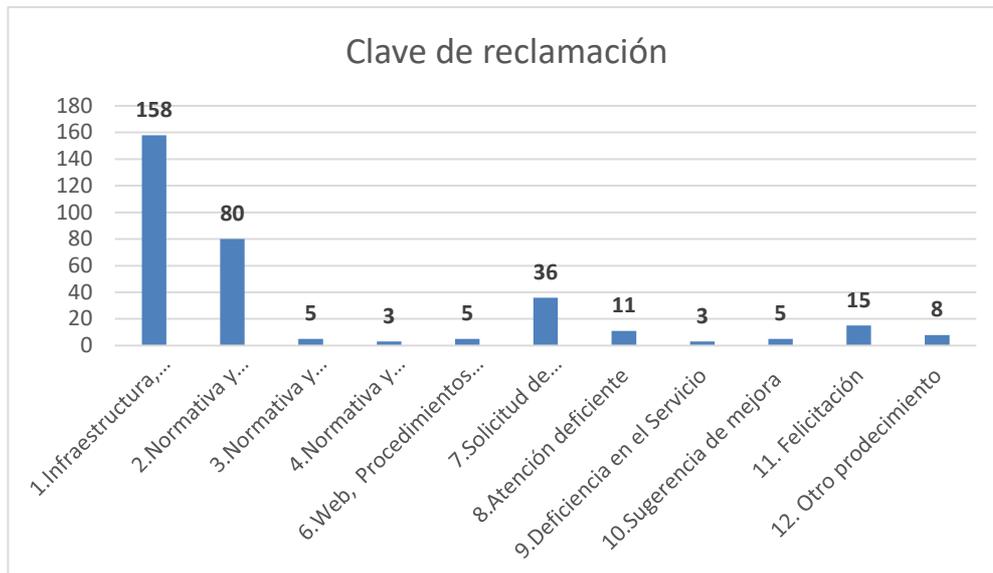




Relación con la U.Z.	Total
Estudiante	226
P.A.S.	23
P.D.I.	39
No consta	41
<b>Total general</b>	<b>329</b>



Clave de reclamación	Total
1. Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad	158
2. Normativa y procedimientos académicos	80
3. Normativa y Procedimientos económicos	5
4. Normativa y Procedimientos RRHH	3
6. Web, Procedimientos on-line, Informática y Comunicaciones	5
7. Solicitud de información/trámite por este canal	36
8. Atención deficiente	11
9. Deficiencia en el Servicio	3
10. Sugerencia de mejora	5
11. Felicitación	15
12. Otro procedimiento	8
<b>Total general</b>	<b>329</b>





**Promedio de Días respuesta**

3,53

